

Declaración de accesibilidad

Vasco Electronics

Versión de la norma EN 301 549
(Basada en VPAT® Versión 2.5Rev)

Nombre del producto/versión: [Vasco Electronics](#)

Fecha del informe: 06.2025

Descripción del producto: Tienda en línea que ofrece traductores electrónicos portátiles con funciones OCR, ASR y MT.

Información de contacto: Vasco Electronics Góralski Group S.K.A., Al. 29 Listopada 20, 31-401 Cracovia, Polonia, info@vasco-electronics.es

Fecha de creación del sitio web: 05.2023

Fecha de la última actualización relacionada con la mejora de la accesibilidad: Proceso continuo, al menos una vez al mes.

Comentarios: El informe se refiere a la versión probada en junio de 2025 y parcialmente reauditada en julio de 2025.

Métodos de evaluación: Auditoría experta basada en WCAG 2.1 AA, pruebas manuales y automáticas, pruebas con NVDA, VoiceOver, análisis de código HTML/CSS/ARIA.

Normas/directrices aplicables:

Norma/directriz	Incluida en el informe
Pautas de accesibilidad al contenido web 2.1 Nivel A	Sí
Pautas de accesibilidad al contenido web 2.1 Nivel AA	Sí
EN 301 549	Sí

Glosario:

- **Conforme:** La funcionalidad del producto cumple el criterio establecido sin problemas conocidos o mediante el uso de soluciones equivalentes.
- **Cumple parcialmente:** Parte de la funcionalidad del producto no cumple el criterio.
- **No cumple:** La mayor parte de la funcionalidad del producto no cumple el criterio establecido.
- **No aplicable:** El criterio no se aplica al producto.
- **No evaluado:** El producto no ha sido evaluado según el criterio establecido (solo se aplica al nivel AAA de las WCAG).

WCAG 2.1 Nivel AA

Criterio	Nivel de cumplimiento	Comentarios
1.1.1	Cumple parcialmente	Los textos alternativos para los gráficos no siempre son precisos; los elementos decorativos se ocultan correctamente.
1.2.1	Cumple parcialmente	No todas las grabaciones de audio tienen subtítulos.
1.2.2	Parcialmente conforme	No todas las grabaciones de vídeo tienen subtítulos.
1.2.3	No cumple	No hay descripción de audio ni alternativa para los contenidos multimedia.
1.2.4	No aplicable	No hay retransmisión en directo.
1.2.5	No	No hay materiales que requieran audiodescripción.
1.3.1	Parcialmente conforme	No hay contenedores semánticos ni listas.
1.3.2	Parcialmente conforme	Las pestañas ocultas visualmente son a veces accesibles para los lectores de pantalla.
1.3.3	Cumple	Las instrucciones no dependen únicamente del color.
1.3.4	Conforme	Contenido disponible en orientación horizontal y vertical.
1.3.5	Cumple parcialmente	Algunos campos de formulario no tienen etiquetas ni atributos de autocompletar.
1.4.1	Cumple	El color no es el único indicador de error en los campos de formulario.
1.4.2	Conforme	No se reproduce ningún sonido automáticamente.
1.4.3	Conforme	Contraste suficiente entre el texto y los iconos en los elementos de la interfaz de usuario.
1.4.	Conforme	El texto se puede ampliar al 200 % sin perder funcionalidad.

Criterio	Nivel de cumplimiento	Comentarios
1.4.5	No	Las tecnologías utilizadas pueden presentar el contenido de forma visual, pero se utiliza texto para transmitir la información.
1.4	Cumple	Contenido presentado sin pérdida de información.
1.4.1	Conforme	Se mantiene el contraste entre los elementos.
1.4.12	Conforme	Se conserva el espaciado del texto.
1.4.13	Parcialmente compatible	Elementos individuales que requieren pasar el cursor por encima.
2.1.1	No cumple	Algunos elementos no son accesibles desde el teclado.
2.1.2	Parcialmente conforme	Trampa de teclado tras abrir la ventana emergente. Tras abrir la foto, no hay cambio automático de enfoque ni botón para cerrar.
2.1.	No aplicable	No hay atajos de teclado que se activen con un solo carácter.
2.2.1	Conforme	Sin restricciones de tiempo.
	Cumple parcialmente	No hay opción para pausar parte del contenido del vídeo.
2.3.2	No aplicable	No hay elementos parpadeantes.
2.4.1	No cumple	Los carruseles repetibles no se pueden omitir con el teclado.
2.4.2	Cumple	Títulos de las páginas actuales.
2.4.3	No cumple	Orden de tabulación desordenado.
2.4.4	Parcialmente conforme	Algunos enlaces y botones no contienen contexto.
2.4.5	Cumplido	Hay disponibles rutas de navegación alternativas.
2.4.6	Parcialmente conforme	La semántica de los encabezados de algunas subpáginas no es correcta.
2.4.7	Parcialmente conforme	Se omite el foco en varias secciones del sitio web.
2.5.1	Cumplido	No hay gestos dependientes de la ruta.
2.5.2	Cumple parcialmente	En la página del producto, WebKit invisible desactiva la respuesta de resaltado predeterminada al tocar en WebKit.
2.5.3	Cumple parcialmente	A veces se produce una doble lectura de las etiquetas.
2.5.4	Cumplido	No se activa ninguna función con el movimiento del dispositivo.
3.1.1	Conforme	Se ha especificado el idioma del sitio web.
3.1.2	Parcialmente conforme	No se ha especificado el idioma del contenido en casos concretos.

Criterio	Nivel de cumplimiento	Comentarios
3.2.1	Cumple	Cuando cualquier componente de la interfaz de usuario acepta el foco, no se produce ningún cambio inesperado en el contexto.
3.2.2	Conforme	Cambiar la configuración de cualquier componente de la interfaz de usuario no cambia automáticamente el contexto.
3.2.3	Conforme	Mecanismos de navegación coherentes.
3.2.4	Conforme	Los componentes se identifican de forma coherente.
3.3.1	No cumple	No hay mensajes de error disponibles en los formularios.
3.3.2	No cumple	Los errores no se describen con claridad.
3.3.3	Cumple parcialmente	No hay instrucciones sobre el formato correcto de los datos en algunos formularios.
3.3.4	Cumplido	Mecanismos correctos de confirmación de datos.
4.1.1	Parcialmente conforme	Los mismos identificadores aparecen varias veces en el código.
4.1.2	Parcialmente conforme	Faltan algunos nombres y funciones de componentes.
4.1.3	Parcialmente conforme	Mensajes dinámicos incorrectos.

Resumen EN 301 549

Punto 9 (Sitios web)

Aplicable: el sitio web de Vasco Electronics es un sitio web que cumple parcialmente con los requisitos WCAG 2.1 A y AA.

Punto 10 (Documentos no web)

Parcialmente conforme: la accesibilidad de los documentos se mantiene parcialmente. No hay información sobre el nivel de adaptación de los documentos en el sitio web.

Punto 11 (Software)

No aplicable: el sitio web no proporciona ningún software.

Punto 12 (Documentación y servicios de asistencia)

Cumple parcialmente: no se dispone de información completa sobre los canales de asistencia alternativos disponibles.

Comentarios y datos de contacto

Si detecta algún problema con la accesibilidad digital de este sitio web, póngase en contacto con nosotros:

Servicio de atención al cliente

Correo electrónico: info@vasco-electronics.es

Teléfono: +34 931 81 63 77

Todos los usuarios tienen derecho a solicitar la accesibilidad digital de este sitio web o de un elemento específico del mismo.

En la solicitud, incluya:

- su nombre y apellidos,
- sus datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico o número de teléfono),
- la dirección exacta y la descripción de la página a la que se refiere el problema,
- una descripción del elemento inaccesible y el método que prefiere para que sea accesible.

Responderemos a su informe lo antes posible, en un plazo máximo de **[7 días hábiles]**.

Si no podemos garantizar la accesibilidad o preparar una solución alternativa en ese plazo, le informaremos de una nueva fecha límite, que no será superior a **[2 meses]**.

Si no podemos satisfacer su solicitud, le propondremos una forma alternativa de acceder al contenido.

Tramitación de solicitudes y reclamaciones

Si:

- nos negamos a proporcionar accesibilidad digital en respuesta a su solicitud,
- los medios alternativos de acceso que le proponemos no le satisfacen,

tiene derecho a presentar una reclamación.

Puede presentar su reclamación ante la autoridad supervisora competente o utilizar la información disponible en los sitios web gubernamentales. También tiene derecho a ponerse en contacto con el Defensor del Pueblo (o su equivalente), que podrá intervenir en su caso.